



... [   
 íÆ » ¼ Ê\j\j É | α È | | \j\j É | α \j È |   
 á } ó Í C » ¼ } O ü ý ( μ Ô » ¼ O ž ! » ¼ [ 5   
 % » ¼ â , ~ } C μ ( " 5 , v O ( Ā ( u Ā (   
 v i Ā C ( Ø v O » ¼ C / [

**(二) 调研对象与调研方法**

» ¼ 5 y ™ A ! B ! ~ ž ! a E ~ Á ! Ā [   
 » ¼ 5 î l » ¼ F e l » ¼ ú MCT (€ ™ î Ø ~ ½   
 ¾ ~ Ā Ā » Ā ~ ð ñ ½ Ā ~ ò ó Ā õ T ( < ...F < ú MC μ   
 T [

**1、调研行业企业**

A ! B ! C » ¼) ā ( i fi ] - 1 ~ ° ( P â ¿ Ö ~ â ¿   
 • C fl Ł B ! ( , k A ! · H - 1 Ł · H ( ³ [ =   
 § e ( 5 î ð ñ õ T ) B ! C Ĭ O ² X A ½ ¾ ( 5 ° i Ō f fl   
 Ł ! Y Z ™ ( fl Ł A ! " # " 8 & ( ° i fl Ł B ! C ! 1 2 > 8 & (   
 fl Ł B ! " # w % & ' ( · p ) fl Ł O õ ! r C w % & ' [   
 » ¼ fl Ł B ! ~ A !

旅游企业名称	规模	特点
fl Ł ,	β N fl A G	\j ç E fl A G ! ó é k
fl A G ,	fl A G	k C fl A G
fl A G ,	β N fl A G	] , fl A G
fi ¿ ~ O 4 fl Ł fl A G ,	β N fl A G	³ M fl A G
fl A G	β N fl A G	
³ È Ĭ Í fl A G	β Ĭ N fl A G	
fl A G	Ĭ N fl A G	~ I · C fl A G
d fl fl A G		fl Ł Y

Ł FLAG,		fl Ł μ M
FLAG	İ N FLAG	
fl fl Ł,	İ N FLAG	
İ fl FLAG - 1 μ	İ N FLAG	
- 1 Ł · H		A ! · H

## 2、调研院校

» ¼ İ ° x fi ^ ~ ° O a E İ ( k a E O E [ €™ ³ \ ( 5 İ ð ñ C ) a E fl Ł ž ! " ž ! ± " X A ½¾( M ð ó Å ð T ( ô Í fi O a E > fl Ł ł Ž ž ! b c = ' [ 5 ° İ fi ] O a E fl Ł ł Ž ž ! r s = ' ( 8 A ž ! r s t u D = ' ~ r s C = ' ~ s Å ! 8 & õ s E , û ž ! " # ; < T ~ ] ë 7 A = ' ( ž ! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Å ~ — ~ " ~ ž ! r s ] ë " = ' õ [ \» ¼ fi ] O a E

院校名单
长沙商贸旅游职业技术学院
岳阳职业技术学院
湖南幼专
湖南理工职业技术学院
怀化职院
湖南现代物流职业技术学院
张家界航空工业职业技术学院
湖南外国语职业学院
湖南高尔夫旅游职业学院
湘西民族职业技术学院
湖南安全技术职业学院
郴州职业技术学院
长沙民政职业技术学院
湖南工程职业技术学院
潇湘职业学院
湖南十个传统

### 3、调研毕业生

Á! Â » ¼(î Æ Ä » ¼CT (, ) ...C â Ä Ä Y ¥ / E fl Ł ł Ž  
ž! Á! Â ü 7 (Ü ½Ä) ā æ Ø, [g Y Ä Ä li  
( ö, Ä Ä li (, " ' li [ Á! Â » ¼( 5 » Ä ) c ž! r s C ) c ž! " # ; <  
¶, ( — ~ > ~ r s Ø ù ~ ! P 3 ö C " ö [ Ä Ä Á! Â  
C " ü ý ~ \* ! & ' ~ A! \$ % ~ — ~ " ö ( © E Ä ! ~ — ~ r  
s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ä ~ © E Ä C » ¼( ° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q P 3 " # \$ % & ' ( Ž B! ! 1 2 > = ' O ¶, S (> A! B! Y Z C ý 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶, ] ë ö ( u Ü v ( s N ¶, S ( . M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ ( v s M Ž C ž! — ~ > " " [

### 三、调研结果分析

#### 1

X é k (/ fl Ł ! Y Z ( fl Ł È ' k ÷ C Ä T ( fl Ł B ~ È F T Y Z ( Ł O [ Ö f fl Ł ! x y è é ™ š ( ' U V ... @! ~ G H O M...B @! [ fl Ł ! C M ± 3 x y ( ' İ ò ~ G H { C 5 ( ' Ä ò " > C 5 4 ( Œ ± B " [ ¿ Ä (/ fl Ł " O fl Ł k ( ~ 2 O 4 B v [ / U V O G H Y Z Ö × à 5 İ v ( 5 B 4 Y Z fl Ł ! ( é Ø ù fl Ł ! v / ¶ ~ ( Y Z Ä fl Ł ~ ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł ö [ á } ò fl Ð \

ìjÆì " ( £ - Æ ( " Ł íÆ¢ é fl Ł " íj  
" ( £ - \Æ ( fl Ł " |íj " ( £ - jÆ ( x  
£ Ø 8 fl Ł ô é iÆj ( ¿ - Æ [   
İ İ û o < U V O G H Y Z £ Ö × C " Ü v  
( 5 B 4 Y Z fl Ł @ ! ( é Ø Ù fl Ł ! v / ¶ ~ ( Y Z Â fl Ł ~  
ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł õ [   
§ e ( / fl Ł Ö å I B ( fl Ł ! © Y Z İ å  
² UV - ( Æ å 8 6 ³ Y Z  
n p ß [ x y " G H ^ X ( fl Ł U "   
Ë Â C 5 Ç Đ µ ( Ł ~ Ł ' 5 C Ł T [   
n \p \$ % / [ \$ % - ( fl Ł ) ... ~ • -  
fl Ł @ O R S C 5 % O ( fl Ł \$ % C / O İ O È [   
n j p [ ^ O ~ ° > fl Ł ! , ' F µ ¶ ~ v

^ 3 ( B } ~ P õ ü ý P Q C Y Z F ( fl Ł ! ü  
 ý O 8 C I ( ± ° ° O fl Ł ð C Y Z ( k B fl Ł ð  
 S B ! n p ‡ Â ( ' z v w A ~ ~  
 S ~ Ł 7 fl Ł õ x T 2 C R S [ 6 ~ ~ ~ ¿ ~ ~ ~ õ  
 C , fl Ł ð S B ! ' fl Ł ! C [ á } fl Ł 7 ú û @ ! P µ ä Ê \ j Í O fi fl Ł @ !  
 T ~ ( U ( \ j ¢ £ fi fl Ł 7 ú û @ ! \ í | Æ | ( 8  
 P É ¿ § - j Æ C ' ì Æ ( É v O j Æ ì µ  
 [

表1:2014年-2019年湖南省旅游及相关产业增加值及占比情况

年份	旅游及相关产业增加值(亿元)	占GDP比重(%)
2014	1000	10.0
2015	1100	11.0
2016	1200	12.0
2017	1300	13.0
2018	1400	14.0
2019	1500	15.0

© x Í ( \ j ¢ £ x fi fl Ł ! Ê ä ú û @ ! Í \ Æ  
 ( x fi fl Ł 7 ú û @ ! C ' ¢ Æ | fl Ł ú û @ ! \ ÷ ¢ Æ  
 ( j Æ | [ A ! µ ( fl Ł A ì Æ ( \ Æ fl Ł  
 \ \ Æ ( ¢ Æ ì fl Ł j ¢ Æ í ( ì Æ j fl  
 Ł Ł \ | Æ ( Æ | fl Ł j | ¢ Æ í ( í Æ j  
 fl Ł ¢ | Æ j ( Æ [

表-4 2019年湖南省旅游及相关产业增加值

行业名称	旅游及相关产业增加值（亿元）	构成（%）
<b>旅游及相关产业</b>	2457.65	100.00
旅游业	2188.58	89.05
旅游出行	667.71	27.17
旅游住宿	222.71	9.06
旅游餐饮	398.10 <sup>14</sup>	16.23
旅游游览	215.01	8.75
旅游购物	359.44	14.63
旅游娱乐	195.93	7.97
旅游综合服务	128.84	5.24
旅游相关产业	269.07	10.95

3

fl k \j E Y ° fl k " # Y Z Ö x à 5 [ ( ê \j \j E ( / 5 k K ~ " ~ . / ~ J ~ F fl k ! Y Z ú C fl k " # [ ^ X fl k A † Ž " # ~ fl k B ! U † Ž " # ~ fl k ž ! P Q " # ~ fl k P 3 " # ~ fl k Ø " # Y Z 8 fl k ! r # fl k " # h i F M , fl k " # ™ o o % Š [

\j Ç E ( x fl k I ! \ \j " ( fl k I O e I ! Ç Çj " ( x ! " C j Æ [ \j Ç E x fl A G , j Çj ( E \Çj ( x fl A G I \* ! " + í Æ i " [ \j Ç E x , i j i ( fl k ° \j \ ( , @ || Ô ( 2 k [ } fl k » ¼ ( Ö f x fl k ! \* ! " + ' \j i i " ( † Ø \$ 5 ž ! fl k " # i i i " 6 ( " # \$ % B [

ê \j Ç E ( fi ò fl ~ C fl A G , j i ö ( 5 6 - 1 O ~ ° C fl A G ' [ - 1 ò fl ~ C fl A G , í j i ö ( Ĩ B , \j i p Ç ' ( I y z C fl A G [ 8 © - 1 Ł · H C Ł , j i i i ö ( B ö ' G H Ł ( Ł E 6 \j C [

( fl Ł A ! @ ! ~ ! C 8 ( fl Ł ! ) " # \$ % C  
â â [

\j \j £ C & = ( fl Ł A ! ³ ° [ ¥ \j \j £ |  
¤ ( â fl A G L ¶ & [ l fl Ł ( â fl A G  
L ( fl Ł [

c = ° " C É ( ) fl Ł ! ‡ ( ° "  
â ´ Ł C É ( p ] fl Ł [ g » ¼ ( Y 8 8 © " C Ł =  
, ( C p Ł T ( \$ 5 fl Ł B ! ‰ [

1

g ) - ¹ ö fl A G C ½¾ 0 » ¼ ( Y 8 = W D fl A G U Y Â ‰  
( 5 ™ 8 © 6 ³ T y [

n p ´ ç © fl A G ´ £ = â Ž ( Ł z k â  
H ´ ( © Â ~ x õ k š Ā [

n \p z ç © Y Z fl A G ( C z ( )  
" ë ù ü ( © k i ~ ł Ž Ĩ ë ê Ž | [ z

O ä N [

n j p F fl Ł ° M \j \j £ fl Ł Ö C ~ 8 z 8 ā ( fl Ł Ö  
C ~ F fl Ł B ! k ) k M , â p k ÷ C ( † 6 fl A G O °

¿ ™ ( l M , ( F ° ł Ž ( F ( F ° v ( F ° µ  
( â p k C [

n í p fl Ł R S ~ O U = d ( k Ł z ) C Â 5 % ( )  
° O R S 5 % v O ( 5 v fl Ł C R S [

2

= d ( " C É Y Â ° ‰ ( " [ C  
( = ³ C fl Ł ê k Ā ( ~ ( )

T ê ° B Ł z C Ý † [

3.

g ½¾ 0 » ¼ ( ° i ê Ö f - ¹ B Ĩ N fl A G Ĩ ( 5 > C ¶ , 1 2 ,



~ , ~ ł [ ]  
» ¼İ ( 6 B N fl Ł B ! ' ( j i i + ¶ ( İ Ć i  
" © 1 2 ( \ i i ö " © P » ö , 1 2 ( i i ö " © Ł Đ ~ A Đ 7  
! S Đ [ 8 © ž ł , \ i ( \ i i ö ł © R İ [ ]  
† ( © f l A G İ ( 5 C 1 2 | p ~ P » O Ł [ İ O  
P » ö , " + p f l A G C > 1 2 ( ‡ \$ % B [ ) Ł 1 2 ( \$  
% B ( p f l A G C ž ł ( B ö Ł © R İ [ ]

4.

\ i \ i £ p f l A G N k ( fl Ł ž ! R S N " # ä H Ž C  
" O Ø 4 C v ( " # < k ( f l A G ° C Ł ~ P » ~ " # ( )  
© \$ 5 ³ 1 2 C " #

1 £ 5 Ł z p fl Ł ( fl Ł ö ( )  
ö ( ä @ ( B ( p ( )  
Ł ™ ( 6 ² N ' f , ( H ö ! H ( ä " # Œ f [ ]  
2 á } İ < o f l A Y Z n \ i Ć p ( \ i £  
³ < o f l Ł ° i i i [ < o f l Ł 6 £ C - ( < o f l Ł  
i ( p á } v C l \$ % ( ê k , C T ~ ( á } z  
v C " X A m % ( ÿ á } T ~ î ' ' < [ Œ f < o " , ' < o Ł R S C 5 v w ( ~ U ~ C P Q İ [ ‡  
A ! < o " " # C ( < o Ł A ! C Y Z [ 6 ~ < o f l A  
~ < o U , í i i i ö < o " ( i i i ö w ( p  
' £ q i i Œ t [ ]

3 8 © Ł z Â 5 % Y Â ° ( Œ C ~ fl Ł C Â †  
Ž t u ä , ž ! " + A T # ( ĵ Â < Â , - [ ]

4 ü ý ü ý P Q ~ ü ý R S ~  
B } ô Ĭ O μ 6 7 ü ý C ( fl Ł [ ]  
( Ó 0 8 Ø C fl Ł ( fl Ł C ... ( ³ Œ ( †  
Ž ° i ( ° ] ë ( 3 3 ô [ Ó 8 Ø P Q ~  
< 2 š ~ B } μ T y C fl Ł " # [ ]

5 r ĐY ( ¼s flA† Ž FRS é  
g Oō s E Oō ! r nž pž! Ō \j € ž! ( 5% \j \j  
£ A Â p × [ ž! Á! Â ( 5y flAG ~ flŁ ° ö " ! ( 6  
J K ^ s E Z ¼s flA C \$ % [ } r Đ C ú û } ( \j ì £ £ ( x M¼s flA £ : C © E Â Ö Æj ( k  
r " ± | s Â ( x \$ 5 ¼s " ì ì " [

7 8 © flŁ â p C ^ ( ‡ p 5 fl  
Ł ò ( 5 > flŁ Ō C ~ , ' C ] ë ( ... ... ( ... C F  
( # 3 æ ç C â C @ Z 8 ê ß C f ( Y " flŁ C [ flŁ A ! g C G h ( flŁ Ō C ~ C ö Z F ö ( ( flŁ Ō C ~ C ( k flŁ ( ~ ~ ö ' C flŁ ( flŁ ô é F Ł z - [ = § e ( ^ ò " ^ © ~ © ~ © ö @ ( ] , ¥ \j ~ iii ö ° g ° flŁ RS [ Ò p flŁ B ! p fl Ł A † Ž Đ ( \$ ™ " # [ d ( H p flAG C ( . CH " # [

g ) fi] ì > flŁ † Ž ž ! O a E C » Â ( † 6 Y 8

1

fi] ^ O s E , o < M c E • C flŁ ž ! " # ; < T ~ ( p ™ ^ ( t u , [ 5 p Ō f , flŁ † Ž ž ! r s t u ( ž ! Ō flŁ ß ä ³ > Ł ~ flAG ~ † Ž ~ ° Y F † Ž ~ RS F † Ž ö ž ! ( ‡ flŁ † Ž ž ! C ž ! r s t u k ( ^ a E o < " # ; < T ~ C | } [

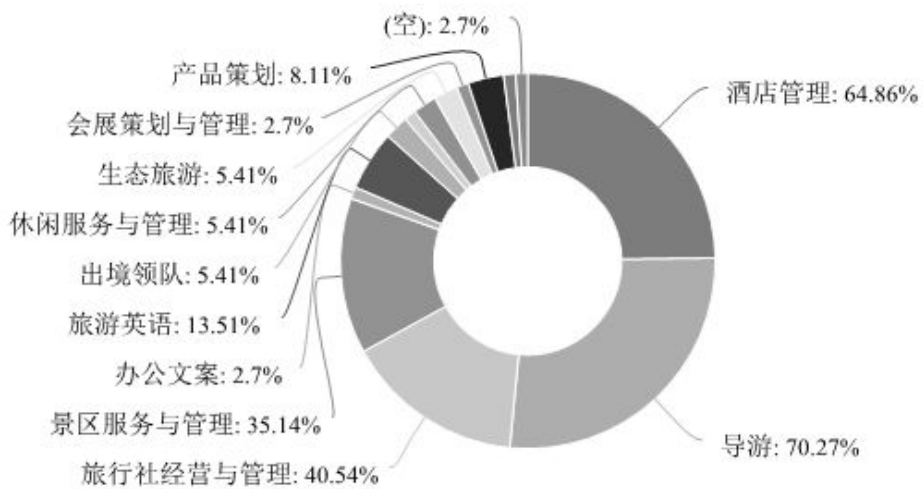
2

fi] Ō f , O a E C flŁ ž ! ' ° O k i • - ž ! " > Ō Ō ( μ p - 1 flŁ ! P Q s a C flŁ R S ! ž ! ( / E C 8 flŁ † Ž ž ! ( ! s a C flŁ ž ! [ ú ‡ ( fi] ^ O a E C r s C = ' B ( E ~ O E r s . (

g a E p ~ ° C O E b Y > Û ( Ø Ø " > ä 3 J K ç  
C r s \$ % [

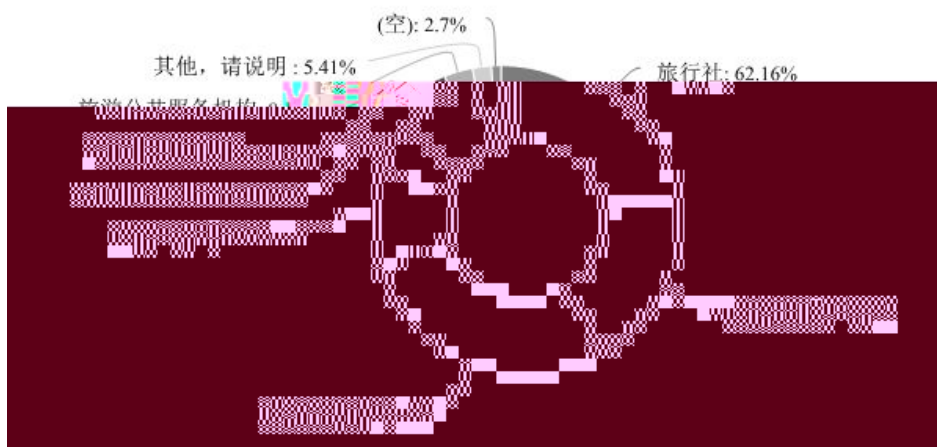
3

£ ê = ( fl Ł ! ê ( s Â ! 4 B ( s Â ! Õ  
f [ F £ ç 6 C ! ú ( £ fl Ł ž ! Á ! Â ! ú )  
( © j [ fi ] O fl Ł † Ž ž ! Á ! Â ( ! 1 2 5 Ĩ Ĩ © Ł ~ † Ž ~ fl A  
G 1 2 [ fi H - 1 ~ ° a E C Á ! Â ( ! ~ ° 5 y - 1 6 7 ~ ° ( ~  
a E Á ! Â ( ! ~ ° 6 c ~ ' ( R S c ~ fl Ł ! [

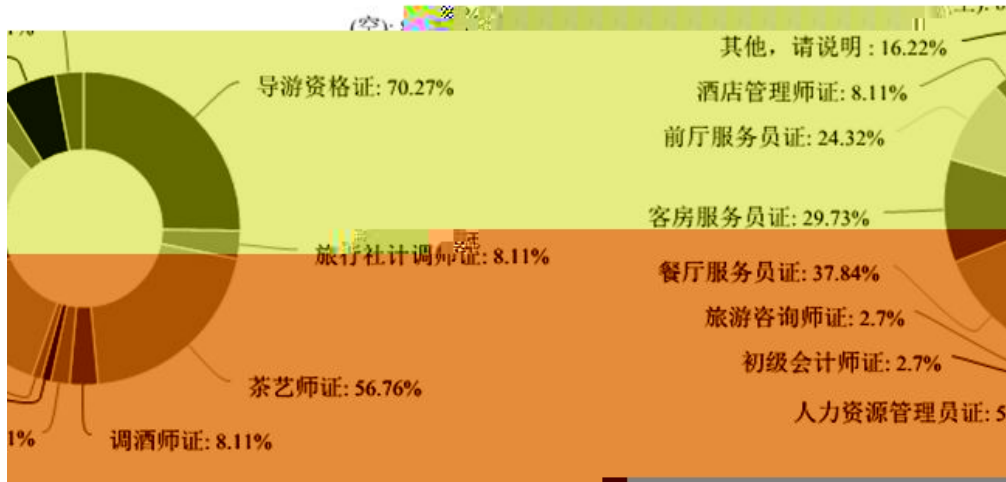


O fl Ł Á ! Â ! 1 2 μ

\* Á ! Â ! p = ' ( s Â ¶ , 5 Ĩ Ĩ © ~ fl A G O fl Ł ° [



\ O fl Ł Á ! Â ! B ! μ



j O flĀ! Ā ù ĩ ú ū A!  
 \* fi] flĀ ħ Ž ž! Ā! Ā ù ĩ ú ū A! † 6 ( f C p ħ ~ " ~ RS + [ 6 } ( / P 3 N" # C & ' U ö E ( Ā ¥ Ē | , è , ĩ ( p O P 3 " # C Ā [

k O s E Ō > ž! C 8 ā © ( f Ē C RS F ħ Ž ž! ~ C ¼ s fl Ā ž! ( ā C " O r s > Û 3 [ B ö O flĀ ž! © ž! ħ ( , s • - C [ Ō f B ö a E flĀ ž! — > © % O [ ħ Ō — | © ! \$ 5 C flĀ ü ý ~ ö — > k ° \$ % C — ( H Z × F ħ Ž ~ < flĀ RS > ( F \$ % ā ( ā / fi flĀ " # ; < C - Ō × [ ĩ ~

Ō f ž! r " B ö p \* O E Ā! X é O E ¶ , ( A! B! Ø ¶ , U [ A! " € Ø ¶ , U ( p š C r r s T T , v O [ a E \* A! é O E C ž! r " " # [

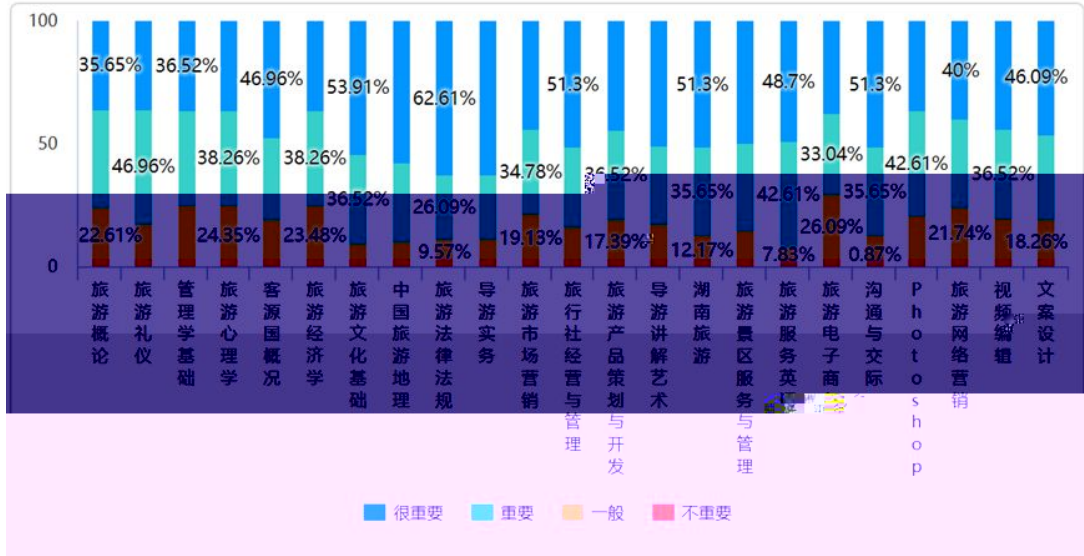
c » ¼ Ī ( ... ( ...Á! Â è ☒ [ 5  
Ā Ā C" É Á! Â ( è " C ☒ ( © Ā è p \*  
F fl ě ú ú C ¶ , Ā ( Ī » ¼ Ī ( fl ě \*! " + , \j" (   
è " \j ( Ī ( Ō } fl ě † Ž ž! s Ā) ! (   
fl ě ž! " # i O [ \* » ¼ } † , ( Á! Â) ! Ø É ( A   
ö ( ! ) [ , k ( É = C ( fl ě A!   
b c & L ¶ ( B Ð µ s Ā Ā P A [ ( s Ā) c   
ž! C , " C ! . < O ! Ý ž [

## 2

/ h µ ... O p \* fl ě! . Ā (/ Y 8 ( ...C)   
! è \j ( ... † ☒ \ [ † 3 fl ě A! C ¶ , .../ , ú   
š ( fl ě ¶ , ö C A! ( B Ð µ ... d - Ā e (   
A ö [ © » Ā µ Ī ( \* è ě ¶ , 1 2 C" + ý ö (   
í j Ā ( \* P » ¶ , \ Ā ☒ ( ° ~ Ī + ~ fl   
ě " + ~ fl ě ú ú ¶ , 1 2 Ā ( fl ě B! † Ž " +   
í Ā Ī ( » ¼ Ī , fl ě + ~ fl ě ō ¶ , " + [

## 3

fl ě † Ž ž! — > b c MŽ ( Ī , ☒ C Á! Ā Ý ' MŽ O b c   
MŽ ( Ý ' ā MŽ C Ā ( † c ž! C — > b c MŽ [ © —   
> C s Ā µ p MŽ k Ī ( , j Ī \ C" Ý ' MŽ ( Ý ' Ž Ò —   
~ ö C" ý ö è í Ā ( p Ý ' b Ÿ — ö ( \j \ ( ,   
j Ā C" Ý ' Ø — ö [ \* } Ī † 6 ( © m q" # ; < T ~ Ā   
Ž Ò — O — C ( Ø — C [



í Á! Â ) > - 5 ...

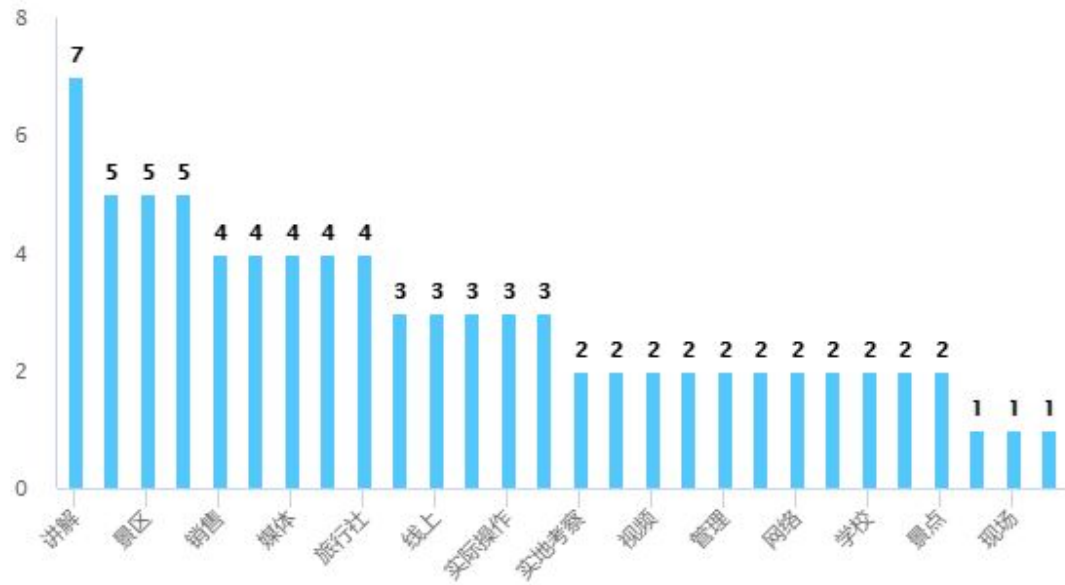
6 p » ¼ ) - 5 ~ C ( ï / † 6 ( 5

Ô |; C - , 6 ³ ( | } 5 ~ X A | ' fl k

Ö n i \Æ p ~ k Ø S n i \Æ p ~ ï fl k ~ Ž n ; Æ c p ~ fl k ò

b ÿ n ; j Æ p ~ fl A G U F † Ž n ; Æ p ~ fl k n ; Æ p ~ f g F h

n ; Æ p ~ k i Q n ; j Æ j p [



í Á! Â " > -

© fl k † Ž ž ! ( † 6 > ž ! - k Ä ï / á } ú 8

C ( / † 6 Y 8 ( | ' i ä - ~ ~ ° ú ú - ~ ~ ä - ~ ~ ™

ä - ~ ~ fl A G ä - ~ [

© 2015 中国旅游出版社 版权所有 侵权必究

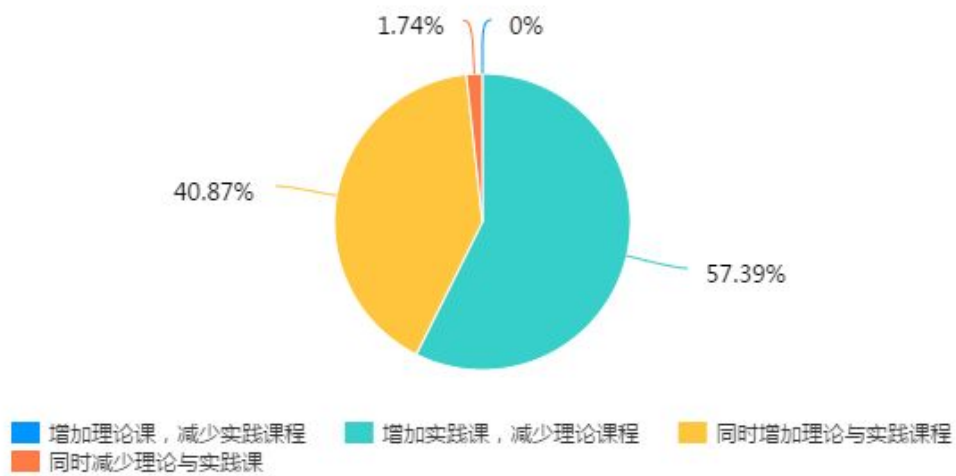


图 1-1-1 课程调整分布图

① 2015 年 10 月 1 日起实施的《导游人员管理条例》规定，导游人员应当具备下列条件：（一）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；（二）身体健康；（三）具有相适应的旅游从业知识；（四）具备导游服务能力；（五）持有国家规定的导游人员资格证书。《导游人员管理条例》规定，导游人员应当遵守下列规定：（一）热爱祖国，热爱导游工作；（二）遵守职业道德，遵守社会公德；（三）遵守旅游经营者的合法经营；（四）遵守旅游经营者的规章制度；（五）遵守旅游经营者的安全规定；（六）遵守旅游经营者的其他规定；（七）遵守旅游经营者的其他规定；（八）遵守旅游经营者的其他规定；（九）遵守旅游经营者的其他规定；（十）遵守旅游经营者的其他规定。

② 2015 年 10 月 1 日起实施的《导游人员管理条例》规定，导游人员应当具备下列条件：（一）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；（二）身体健康；（三）具有相适应的旅游从业知识；（四）具备导游服务能力；（五）持有国家规定的导游人员资格证书。《导游人员管理条例》规定，导游人员应当遵守下列规定：（一）热爱祖国，热爱导游工作；（二）遵守职业道德，遵守社会公德；（三）遵守旅游经营者的合法经营；（四）遵守旅游经营者的规章制度；（五）遵守旅游经营者的安全规定；（六）遵守旅游经营者的其他规定；（七）遵守旅游经营者的其他规定；（八）遵守旅游经营者的其他规定；（九）遵守旅游经营者的其他规定；（十）遵守旅游经营者的其他规定。

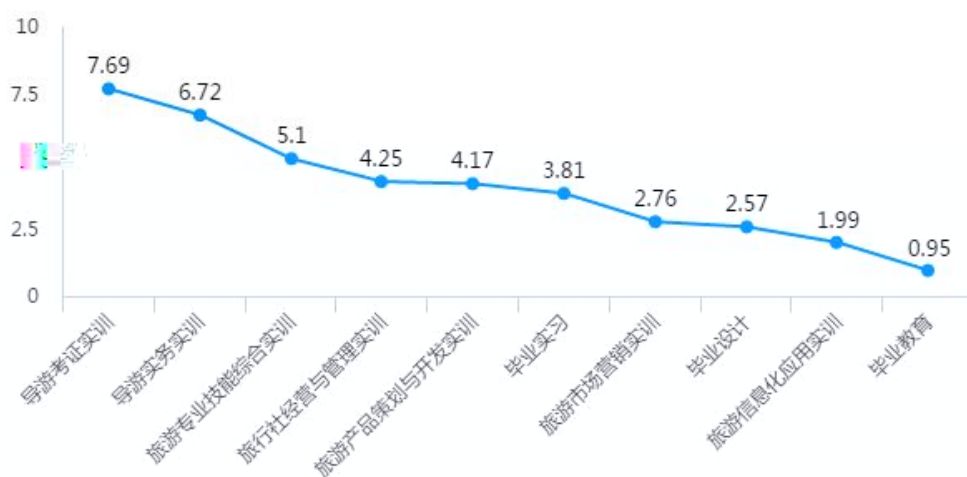
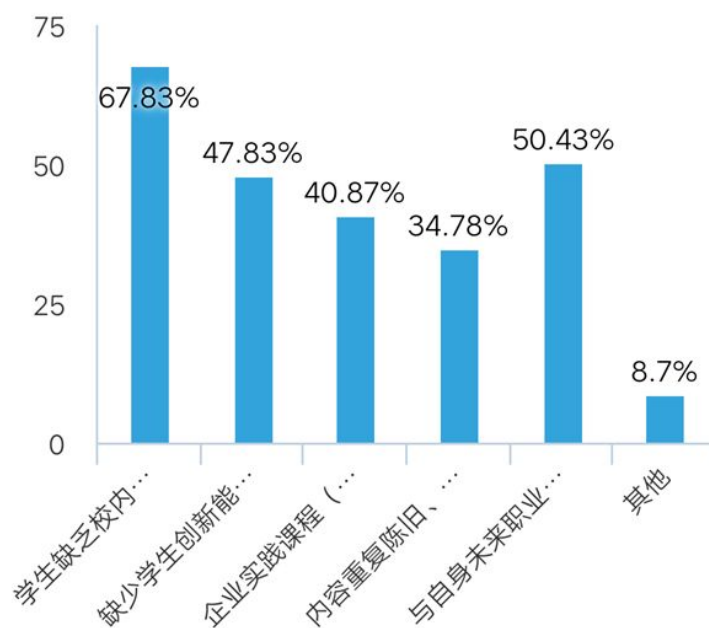


图 1-1-2 课程数量分布图

© 2015 中国旅游出版社 版权所有 侵权必究

¼s fl A ~ , - ~ — ~ G H Ž s ~ y > P ~ ~ > P 0  
 ũ v 7 [



Á ! Á — > Á

© ¾ Ò è c ž ! — > © Á À ( í Æ j C » Á Ý · E ]  
 Ø H ( í Æ j » Á Ý · ; < ( í j Æ » Á Ý · B !  
 Ø — À ( j í Æ C » Á Ý · ] è L F Ū ( | j Æ j C »  
 Á Ý · ž ! — > P F C ! Y Z k < C š [ } X A P † 6 , ( s E C ž ! — > Á ( © Đ μ ] è L ® ~ F  
 Ū ( B ! Ø — n — À p ~ F ! Y Z š C Ā [ ) s Ā † ( Ø H ~ - ā K [

4

© ¾ Ò è U B s É s É ( C T y , - P 3 , Á ( \ i Æ C  
 » Á Ý · © Ž Ò , - T y © ( í \ Æ C » Á fl ł † Ž ž ! ,  
 - ( í Æ C » Á † Ž T y C , - ( í í Æ ! C » Á ú  
 ū C G H Ø 3 4 [ í C Æ C » Á " h O . < ā [ Ā é p  
 H ā fl ł ž ! ^ s ` s À ( C » Á H ( \ í » Á  
 ā H [ B ö ĵ s ) s E fl ł ž ! C Ý † O ( p © s É  
 ~ Ī © ^ T y C , - s É © k ( p " # ; < T ~ m q C é



[

#### 四、调研结论及对策建议

~ = Å ( fl Ł L ( fl Ł \$ % I ( fl Ł UV  
 ( fl Ł A ! | \$ 5 B " # [  
 \~ fl A G U = ( ç © 4 % C U ( ' ( F  
 ° M, ( U ° õ % fl Ł @ C T ( " ö ' )  
 1 2 × ~ < o @ > P ~ ü ý ~ fl Ł ð S õ " # \$ % B [  
 j ~ á } f § B ! A ! » ¼ ( § ! 3 4 µ H ( U Ñ Ò ( 6  
 3 1 2 3 4 µ



4 a E Ö ~ s O š C fl Ł † Ž ž ! " > Ö × [ ž ! " > p  
 k - C ~ s C ~ C ~ š C ~ [ ž ! Ö t Ø 8 p k µ 9 : ~ µ  
 l C ~ [ fl Ł † Ž ž ! < 2 , X k l Ü [ r s g O ö r  
 ( O • - â Ü ~ â [ 8 ° 5 c r ( 5 i

r ( < 2 â Ü ( Á! Â ! À † Ž 1 2 á c Â ( b R S 1 2  
 â ĩ Â C y [  
 5 fl Ł ž ! —™ š › p , X k l ' ' '  
 fl Ł † Ž ž ! — μ » ! ... C • - ( » y k b ( P 3  
 ; < ( — › b c ) fl Ł A ! C A Ð ( ° b Ÿ — š C " " (   
 o ° s Â C , - ( ) s Â C † Y Z 3 4 ; < â K [ b Ÿ —  
 ( † ž ! — —À [   
 Ø r s o O o , " ' ' [ ) fl Ł † Ž ä ž ! ( E ] b c Ø  
 › Û , Ü ~ Ö < ( Ø › Û ( Ö O B [ E Ø É  
 b ~ , ( E B M , ~ B ! - § v w < C Ø 1 2 C â ö [ ö À (   
 s Â © E X A ž ! Ø É ( Ø C p 3 C À ... ¶ , (   
 â 3 J K s E ) Ø É À e C 5 % ( ¶ , P Q ( â 3 Ø /   
 [ s Â U ° E k £ C Ø ( ) fl Ł B ! C i ~ â ° i [   
 6 " " â M Ž [ " " ĩ ( N r " O [ ž ! — r " ĩ  
 " N r " ( A ! O k " + C r " [   
 7 Á ! s Â C ! ) ( ž ! , - F ! . < ~ " # ; < F "   
 # \$ % Mâ [

1

\* » ¼ } ( fl Ł A ! = ( ... ( € | Æ C O  
 a E \j \j Á! Â ! ¶ , ê ( ! [ \$ 5 X  
 k l Á! Â ! { ( Z ! [ á } A ! " # \$ % ( \$ 5 ) =  
 ~ Â x T y , - O 3 4 ; < ( › ú ú — [

2

X é ü ý À ( fl Ł A ! ý ( fl Ł ð ( C fl Ł A ! y  
 N ( / C \$ % ( © ; < Ł ~ P » ~ õ  
 fl Ł " # C b Ÿ ( " 5 ; < M . / C fl Ł " # ( fl A † ~ fl Ł <



s ( E B M, ö T ( é ÿ C A ! ( > Ø ä - ~ ( Ø  
- ~ ( Đ μ Ø ä - ~ A 6 - ~ C r s ( Ø s Â C b Ÿ P 3 (   
s Â C Ø 3 4 [ î ; < C \ ( % : \ j Æ j Æ  
( Ø H ( s Â F © Ø s É Ž Ò , - H " , ™ H O 2  
[

5

· D s Â © ĩ , " . C 4 ( , v e ( t 6 > t Ž s b  
Ÿ - ~ ( p s Â € t Ž s , - ( \* b R S F t Ž ¶ , [   
‡ d ( / \$ 5 â » " # ; < T ~ \$ 5 ) I ( â 3  
4 ~ Ø 3 4 ö 3 4 © " # ; < C x ~ [ © o < " # ; < T ~ C À â fl  
ł ž ! C ! . < O ! t u è é ĩ ( ; < M A ! B ! \$ 5 C t u C L  
M N O . / P Q P 3 N " # [

## 附录

» ¼ Ø Û T ~

\ A ! B ! » ¼ ½ ¾ B à

j a E » ¼ ½ ¾ B à

í Á ! Â » Ã Ä Å

2020

.

' ° " , ~ ° i / fi fl Ł ł Ž ž ! " # \$ % & ' ( ° i fl Ł ! ) \* ! " + ,  
 - ~ . / 0 1 2 3 4 5 % ( 6 7 8 9 : / fi fl Ł ł Ž ž ! " # ; < = ' ( D / E  
 fl Ł ł Ž ž ! ; < T ~ € , f „ ... O † A ... ( / E fl Ł ł Ž ž ! r s ´ å X A  
 ´ § ¨ C ž ! " > » ¼ [

g » ¼ ( 3 " , ~ > ? @ ! ~ A ! ~ B ! ) fl Ł " # C \$ % ( °  
 i fi ] \_ ` a E fl Ł " # ; < b c = ' [ 6 ´ b Ÿ ( ^ X ž ! % Š ~ ž !  
 " # ; < Ĩ ; < Ō t O " # < 2 t u ( o < Œ ´ ´ ž ! " # ; < T ~ " "  
 • - — ~ ™ š ( ´ / E fl Ł ł Ž ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ ( ; < J K G H \$ % C  
 L M N O . / P Q P 3 N " # ( R S ~ T U V ( W X @ ! Y Z [

) fl Ł ł Ž ž ! C ú û ü ý Ê G H y ~ s a y ~ ž ! " > F 8 ,  
 y Í X A ó Í ~ µ Œ b ) A ! C 8 , ° i ~ s a ž ! " > C € ™ = ' O  
 ( o < , ) ... C » ¼ T ~ O v à  
 á } T ~ O v à ) B ! 2 ~ " # ~ ~ \_ ` a E ~ A ! ž  
 õ Z " # \$ % C » ¼  
 ) » ¼ } X A s C p O µ 6 Ů < ž ! 5 ! 1 2 7 1 2 7  
 N ¶ , S  
 á } N ¶ , S Ü ž ! " # \$ 5 C ! 3 4 " " — fl Ł ™ š  
 Ê Ø r s ™ š Í ~ r s X ~ ~ Ü < ž ! — 7 — t u ( Ü ú  
 C / F 5 % ( ' » ¼ [

Ç È c E fl Ł ł Ž ž ! r " Î Ï s É ( ) Đ Ñ Ò ( Ó < ž ! » ¼ T ~ ( X A  
 Ô Õ μ ¶ ( Ö × Ø Ù Ú Û ( Ü Ý T ~ † A ... [  
 \Æ Þ » Å Ã Ä ~ o < ½¾ß à n \j Ç È \α È Ì Ì \j Ç È \α \j È Þ  
 á } â ç » ¼) ā ( > Þ â ç ä Ñ C » Å Ã Ä ( o < â ç C ½¾ß à ( â »  
 ¼ \$ % æ ç è é ê » ¼] ë Ì [  
 j Æ Ò Ù ž ! » ¼ È \j Ç È \α \j È Ì Ì \j \j È í α j j È Í  
 | } » ¼ T ~ (( î ï ã ä » Ä ~ ½¾~ ô Í õ ö ÷ ø : ( ù ï ú  
 û ü ý [c 9: Þ » ¼ ¶ , ÿ 5 0 ÿ û C 9: 5 , Ø ó Í ~ Ì  
 C ¶ , [   
 j Æ » ¼ È \j \j È | α È Ì Ì \j \j È | α \j È Í  
 á } ó Í C » ¼ } O ü ý ( μ Ó » ¼ O ž ! » ¼ [ 5

ž! " > ~ E B M, ~ —™š ~ r s Ø Ù ~ r s ł Ž ~ r s ~ / ~  
 " ~ Ø É Ø ~ ö p , ú ž! Á ~ ! = ' n Á  
 = ' ~ ž! ! ~ ) ! ( Á! Á ĩ A! , ú = ' ö p 8 A  
 ž! r s t u D = ' 7 s E , ú ž! " # ; < T ~ ] ë 7 A = ' n  
 ž! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Ā ~ — " ~ ž! r s ] ë ~  
 = ' ö p[

Á! Ā » ¼ 5 » Ā ) c ž! r s C ) c ž! " # ; < ¶  
 , n — > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö p C " ö [ Ā Ā Á! Ā  
 C " ü ý ~ \* ! & ' ~ A! \$ % ~ — " ö ( © E Ā ! ~ — r  
 s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ā » ¼ ( ° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q  
 P 3 " # \$ % & ' ( B! ! 1 2 > = ' O ¶ , S ( > A! B! Y Z C  
 ÿ 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶ , ] ë ö ( u Ü v (   
 s N ¶ , S ( , M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ ( v  
 s M Ž C ž! — > " " [

	» ¼) ā	» ¼T	À e	~
1	¼ " ~ r ł Đ	ò ó Ā	\i € £ \α Ē     \i \i £ \α \i Ē	S ! P Q s a
2	— ` a E -¹ fl Ł ! P Q s a ~ ¶ ~ ! P Q s a ~ ! P Q s a ~ β ! P Q s a ~ ž ~ Ž ¶ ! P Q s a ~ a ~ 8 i ! P Q s a ~ ¶ ! ! P Q s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ x P Q ! s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ O fl Ł ! s	8 » ¼ ~ ö ñ ½ ¾	\i \i £ \α \ Ē     \i \i £ í α j i Ē	-¹ ~ ° a E 5 í 8 » ¼ ( ~ ° s E 5 p O ö ñ ½ ¾

	a ~ a	! P Q s		
3	Á ! Â n 150 Á ! Â p	© Ã Ä » Å ~ 8 ½¾	\i \j £ j ¨ \ É Ì Ì \i \j £ í ¨ j i Ë	© Ã Ä » Å
4	fl Ł A ! B ! fl Ł , ~ fl A G , ~ fl A G ~ Ī fl - 1 μ ~ ³ n Ī p fl A G ~ fl A G , ~ ¿ ~ 0 4 fl Ł ~ d fl fl A G - 1 Ł . H	8 » ¼ ~ ½¾	\i \j £ \ ¨ \ É Ì Ì \i \j £ í ¨ j i Ë	^ B ! - 1 Ł . H

" +	S
	o < » ¼ T ~
	B ! ½¾ B à
T	> P Á ! Â » Å Ã Ä
	a E ½¾ B à
x ™ ž ! r "	Y » Å Ã Ä
~ ò	X A B ! » ¼ ~ , ½¾
T	μ Á ! Â ~ © E Å » Å Ã Ä
~	X A a E » ¼ ~ , ½¾
	» ¼ » ¼ Ö C O ( » ¼ T ~ ) ā ~ ] ë
	» ¼ B ! » ¼ μ
T	» ¼ Á ! Â » ¼ μ
	» ¼ a E » ¼ μ
® ~ ~	Ö Ö "

ö ~ ~ c ~ ~ Ã Ä ö



ô õ	ú	n 2 p
h g		0.2
	ĩ	0.5
	ã ä ~ c õ	0.2
ž	ž	0.6
þ		1.5

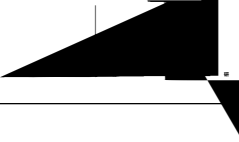
S ! P Q s a fl Ł ł Ž s a fl Ł r ¼  
2019 ě 12 ¤

## 2

访谈目的						
访谈时间	—		访谈地点			
访谈对象				记录人		
访谈记录	序号	环节	时长 (m)	记录	备注	
	1		3-5 分钟			
		1		5		
	2	2		10	1. 2. 3.	
		3		10	1. 2. 3.	

		10	4	1 2 3	
		10	5	1 2	
	3				
访谈小结					

3



访谈目的						
访谈时间		—		访谈地点		
访谈对象				记录人		
访谈记录	序号	环节	时长 (m)	记录		备注
	1		3-5 分钟			
	2	1	5			
		2	10	1 2 3		
	3	10	1.			
			2 3			

			10	1 2	
		4			
			5	1 2	
		5			
			5	1 2	
		6			

			10	1	
		7		2	
	3				
访谈小结					

# 关于旅游管理专业人才培养方案的在校生调研



长按识别下方二维码